

Rücksendebegleitschreiben

ACHTUNG:

Senden Sie Ihre Produkte ausschliesslich mit diesem Formular und einer Kopie der Rechnung/Lieferschein ein. Dieses Formular kann auch direkt als Lieferschein benutzt werden. Das Porto für die Rücksendung und das Transportrisiko sind vom Kunden zu tragen.

Bei Rücksendungen ohne Defekt gilt:

- Rückgabe innert 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung
- Verpackung darf nicht geöffnet sein
- Einwandfreier Zustand ohne Defekte

Ihre Kundendaten:

Bestell-Nr.:	Kunden-Nr.:
Vorname:	Nachname:
Strasse:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	Telefon:
Handy:	

Grund der Rücksendung: (Bitte nur ein zutreffendes ankreuzen)

- | | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Defekt | <input type="checkbox"/> | Falsche Lieferung |
| <input type="checkbox"/> | Gefällt mir nicht | <input type="checkbox"/> | Falsche Bestellung |

Ihr Wunsch: (Bitte nur ein zutreffendes ankreuzen)

- | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ersatz | <input type="checkbox"/> | Gutschein in Höhe des Kaufpreises |
| <input type="checkbox"/> | Erstattung (Bankdaten notwendig) | | |



Ihre Bankverbindung: (nur für allfällige Rückerstattung)

Name der Bank: _____
Clearing-Nr.: _____
IBAN: _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung: (nur bei Defekt ausfüllen)

Angaben wie „Defekt“ oder „Funktioniert nicht“ reichen nicht aus, wir benötigen eine genaue Fehlerbeschreibung

Unterschrift:

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere AGB (www.yourmobile.ch/agb)

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____