

## Rücksendebegleitschreiben

**ACHTUNG:**

Senden Sie Ihre Produkte ausschliesslich mit diesem Formular und einer Kopie der Rechnung/Lieferschein ein. Dieses Formular kann auch direkt als Lieferschein benutzt werden. Das Porto für die Rücksendung und das Transportrisiko sind vom Kunden zu tragen.

Bei Rücksendungen ohne Defekt gilt:

- Rückgabe innert 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung
- Verpackung darf nicht geöffnet sein
- Einwandfreier Zustand ohne Defekte

**Ihre Kundendaten:**

Bestell-Nr.:	Kunden-Nr.:
Vorname:	Nachname:
Strasse:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	Telefon:
Handy:	

**Grund der Rücksendung:** (Bitte nur ein zutreffendes ankreuzen)

- |                          |                   |                          |                    |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Defekt            | <input type="checkbox"/> | Falsche Lieferung  |
| <input type="checkbox"/> | Gefällt mir nicht | <input type="checkbox"/> | Falsche Bestellung |

**Ihr Wunsch:** (Bitte nur ein zutreffendes ankreuzen)

- |                          |                                  |                          |                                   |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ersatz                           | <input type="checkbox"/> | Gutschein in Höhe des Kaufpreises |
| <input type="checkbox"/> | Erstattung (Bankdaten notwendig) |                          |                                   |



**Ihre Bankverbindung:** (nur für allfällige Rückerstattung)

Name der Bank: \_\_\_\_\_  
Clearing-Nr.: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_

**Detaillierte Fehlerbeschreibung:** (nur bei Defekt ausfüllen)

Angaben wie „Defekt“ oder „Funktioniert nicht“ reichen nicht aus, wir benötigen eine genaue Fehlerbeschreibung

**Unterschrift:**

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere AGB ([www.yourmobile.ch/agb](http://www.yourmobile.ch/agb))

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_